

Draaiboek

Inleiding

Opleiding Digihielper op de werkvloer in zorg- en welzijnsorganisaties



Inleiding

Wat is de digihelper op de werkvloer vorming voor zorg- en welzijnsorganisaties?

De Digihelper op de werkvloer vorming is een praktische, sector- gerichte vorming die zorgmedewerkers ondersteunt om hun collega's op te leiden tot digihelpers. De vorming bestaat uit vier halve dagdelen. Op de webpagina vind je per onderdeel een draaiboek, een bijhorende powerpointpresentatie en (eventueel) bijlagen.

Voor wie is dit draaiboek?

Dit draaiboek is voor trainers, vormingsverantwoordelijken, begeleiders... die in een welzijns- of zorgorganisatie (of in verschillende zorg- of welzijnsorganisaties) aan de slag willen gaan met digihelpers op de werkvloer. Meer weten over digihelpers? Surf dan naar www.mediawijs.be/digihelper voor meer informatie.

Wat staat er in dit draaiboek?

In dit draaiboek staat de hele vorming uitgeschreven met verschillende methodieken om de digihelpers handvaten te geven om actief aan de slag te gaan met de vorming.

Als er in het draaiboek '*info voor de deelnemer*' staat, wil dit zeggen dat je deze info als trainer meegeeft aan de deelnemers. Als er '*info voor de begeleider*' staat, wil dit zeggen dat dit info is die nuttig kan zijn voor jou als begeleider van deze vorming. Dit is geen directe inhoud voor de deelnemers.

Naar wie is de vorming gericht?

De vorming is gericht op medewerkers binnen zorg- en welzijnsorganisaties die reeds digitaal vaardig zijn. Deze medewerkers zullen na de vorming in staat zijn om hun collega's die minder digitaal vaardig zijn, te coachen in het versterken en ondersteunen van hun digitale vaardigheden. Om de veiligheid te garanderen, neem je de rol van digihelper op de werkvloer beter niet op vanuit een leidinggevende functie.

Hoe kan je deze vorming geven? online - fysiek / open aanbod - in company

De vorming kan volledig online en/of fysiek gegeven worden. Wij maakten voor de tussentijdse opdrachten gebruik van een online leerplatform. Als je dit wil, kan je de opdrachten op een eigen leerplatform aanbieden.

Daarnaast hebben we geëxperimenteerd met de vorming aan te bieden in open aanbod en in-company. Er zijn methodieken beschreven in het draaiboek die geschikter zijn voor een in-company of eerder voor een open aanbod.

Hoe is dit draaiboek ingedeeld?

De vorming bestaat uit vier halve dagdelen. Voor en na de vier halve dagdelen worden er tussentijdse opdrachten gegeven aan de deelnemers. Deze tussentijdse opdrachten zijn een belangrijk onderdeel om de vorming vlot te laten verlopen tijdens de vier halve dagdelen. De opgedane kennis herhalen tijdens de oefeningen helpt je ook met het inzetten van de geleerde inhoud op je werkplek.

In het draaiboek zijn de verschillende thema's uitgewerkt met verschillende methodieken.

Na deze vorming kan de deelnemer...

...hun rol als digihelper opnemen en samenwerken met leidinggevenden en ICT om collega's te versterken.

...bijdragen aan een digitale werkcultuur waarin iedereen zich veilig en ondersteund voelt.

...collega's met digitale drempels herkennen, begrijpen en gericht helpen groeien.

...inschatten welke digitale vaardigheden per functie nodig zijn en daar gericht op inspelen.

...creatieve leermiddelen en kleine acties inzetten met groot bereik.

...positief omgaan met weerstand en het leren laagdrempelig houden.

...een concreet plan van aanpak uitwerken om digitale groei in je organisatie op gang te brengen.

Dit leertraject werd ontwikkeld, getest, gefinetuned en succesvol bevonden door Mediawijs in samenwerking met Vivo.

Deze vorming is een onderdeel van het project **Digivaardig in Zorg en Welzijn**. Het is een initiatief van **Mediawijs** in partnerschap met **VIVO**. In het project wordt er onder andere samengewerkt met **Digivaardig in de Zorg Nederland** en **Buro Strakz**. Met financiële steun van **POD Maatschappelijke Integratie (DigiLab)**.



steunpunt mens
en samenleving

POD MAATSCHAPPELIJKE INTEGRATIE
BETER SAMEN LEVEN
SPP INTÉGRATION SOCIALE
MIEUX VIVRE ENSEMBLE



Link
in
de Kabel



DigiLab



Gefinancierd door
de Europese Unie
NextGenerationEU