

Tools en hulpapps voor digihelpers

In dit document vind je tools en hulpapps die digihelpers kunnen ondersteunen in hun rol.

Ken je rol als digihelper

Leesvoer

De digitalisering gaat razendsnel. Steeds meer diensten worden grotendeels digitaal aangeboden. Of je nu je treinticket wil kopen of je belastingaangifte wil indienen. Handig, maar niet voor iedereen. Daarom moeten we met z'n allen oog hebben voor wie (nog) niet meekan met de digitale snelheidstrein,. Dit doen we door in te zetten op digitale inclusie. Je vindt alles over digitale inclusie via www.mediawijs.be/digitaleinclusie

Krijg zicht op de leervraag

Overzicht

Zelfscan digitale vaardigheden

Waar ben jij op digitaal vlak al heel goed in? Zijn er digitale vaardigheden waarin je nog sterker wil worden? Ben je benieuwd hoe het digitale jouw werk makkelijker en efficiënter kan maken? De zelfscan helpt je op weg! Het geeft je een duidelijk beeld van je huidige digitale vaardigheden. Je krijgt een stappenplan en handige tips om hiermee aan de slag te gaan. Je vindt de zelfscan van Mediawijs via www.mediawijs.be/tools/zelfscan-digitale-competenties-voor-zorg-en-welzijn.

Deze zelfscan is gebaseerd op Pix ([De vaardigheden die Pix evalueert | Pix](#)), DigComp ([DigComp Framework - European Commission](#)) en de zelfscan uit Nederland ([Zelfscan - Ggz](#)).

Mediaprofieltest (Mediawijs)

Ben jij een rasecht mediabeestje dat overal aan wil snuffelen? Of hou je je liever schuil in het struikgewas? Wij goten de meest voorkomende manieren waarop mensen omgaan met media en digitale technologieën in 10 mediaprofielen. Ofwel: 10 mediadieren met elk hun eigen trekjes. Ontdek ze allemaal in de [mediaprofieltest](#) van Mediawijs.

De 10 mediaprofielen van Mediawijs en imec-SMIT-VUB zijn een handige leidraad om te begrijpen hoe je team, je doelgroep of jijzelf omgaat met media. Vervolgens kunnen ze de basis vormen voor een concreet actieplan rond digitale inclusie.

[Deze werkvormen](#) helpen je om er zelf mee aan de slag te gaan in je organisatie.

Pix test

De **Pix** is een uitdaging en kan confronteren, al is het tegelijk wel de meest objectieve test. Je test je digitale vaardigheden door zelf te tonen wat je kan, en beweegt met deze test van onbewust onbekwaam naar bewust onbekwaam. Dit kan je soms onzeker doen voelen. Dit is wel de test om jezelf als digihelper te testen en je zo verder uit te dagen met wat jij nog te leren hebt.

De test is heel uitgebreid en vraagt ook tijd, al kan je wel je eigen selectie maken van te testen vaardigheden.

Met de PIX test krijg je zicht op je eigen digitale vaardigheden en waar jouw groeikansen liggen. Door hem zelf uit te testen ken je hem ook goed genoeg om een selectie te maken van de te testen digitale basisvaardigheden in jouw organisatie bij een collega die al ver staat en nog meer uitdaging wil.

Aanvinklijst (Vivo)

Met deze aanvinklijst heb je een overzicht van digitale vaardigheden, op basis van de onderdelen van de zelfscan. Het kan je helpen om met je leidinggevende per functieprofiel in je organisatie in kaart te brengen welke vaardigheden minimaal mogelijk zijn. Ook een medewerker kan in de tweede kolom aangeven wat die graag wil leren. De **afvinklijst digitale vaardigheden** vind je bij de downloadbare materialen op de website bij module 1.

DigIQ

Via **DigIQ** kan je testen wat je kunt online en wat je weet over het internet. Door middel van zelfbeoordelvragen krijg je een duidelijk beeld van je sterktes en zwaktes op het gebied van digitale technologie. Het platform is gebruiksvriendelijk en ontworpen voor iedereen, ongeacht het niveau van digitale expertise.

Na de test ontvang je een persoonlijk advies over hoe je je DigIQ kunt verbeteren, met links naar cursussen, video's en artikelen die je daarbij kunnen helpen.

Test hem zeker eens uit bij je tienerdochter/zoon/neef/nicht/... en zie dit als ideaal oefenmateriaal.

Gespreksstarters

Inspiratie

Digitale vraag van vandaag

Met de '**digitale vraag van vandaag**' van mediawijs s een leuke gespreksstarter over de digitale wereld waarmee je met je collega's en met zelf cliënten aan de slag kan gaan. Je kan hem ook bestellen, dan betaal je enkel de verzendkosten. Je kiest zelf de 'vraag van vandaag' en geeft zo bezoekers, cliënten en begeleiders steeds inspiratie voor een gesprek. Zeker in de zorg- en welzijnssector kan het een laagdrempelige manier zijn om dit niet langer te vergeten in de dagelijkse begeleiding en in de handelingsplanning.

Digihapper

Maak digitale vaardigheden bespreekbaar met [de DIGI-HAPPER](#). Digitale onzekerheid is nog te vaak een blinde vlek. Het happertje helpt om dit bespreekbaar te maken zonder oordeel of gêne. Zo ontstaat ruimte voor wederzijds begrip én hulp.

Handleidingen en demo's

Inspiratie

Diggiwatte?-videoreeks

In de [Diggiwatte?-videoreeks](#) leggen Bart en Kim verschillende digitale toepassingen uit. Elke aflevering bespreken ze een thema om ervoor te zorgen dat iedereen stap voor stap kan bijleren over de digitale wereld. Er worden verschillende thema's besproken: je kan bijleren over chatten en e-mailen, maar ook over het bekijken van je gezondheidsgegevens en nog veel meer.

Burostrakz.nl

Als aanvulling op [digivaardigindezorg.nl](#) heb je ook een vormingscentrum van de maker met een eigen website en heel wat extra's. Dat is [Burostrakz.nl](#). Hun nieuwsbrief zit ook altijd vol leuke digihelpersideeën.

Wat is Buro StrakZ? Een organisatie die zich richt op de toekomst van de zorg door middel van innovatie en digitalisering. Ze bieden diverse diensten en producten aan, zoals trainingen voor digicoaches en het implementeren van zorgtechnologie, lezingen, coaching en advies, en boeken. Het aanbod is specifiek ontworpen om zorgprofessionals te inspireren en uit te rusten met de nodige vaardigheden om de veranderende zorglandschap het hoofd te bieden, wat bijdraagt aan zowel het welzijn van kwetsbare groepen als een prettige werkomgeving. Via een online leeromgeving en verschillende gratis hulpmiddelen zoals "KennissnackZ" en een nieuwsbrief, ondersteunen ze voortdurende ontwikkeling en het delen van kennis binnen de zorgsector.

Databank digitale inclusie

Ook Mediawijs maakte al werk van een mooie [databank](#) waarop je gericht kan navigeren. Heel wat organisaties zijn op zoek naar goede voorbeelden en manieren om mensen te laten kennismaken met de digitale wereld. In deze databank vind je een ruime verzameling van lesmateriaal, handleidingen en goede praktijken rond digitale inclusie.

Digitaal vaardig in de social profit

In een sector waar menselijk contact centraal staat, groeit ook de nood aan digitale veerkracht. Onderzoek toont aan dat wie zich zeker voelt in digitale tools, efficiënter samenwerkt, stress vermindert en meer tijd overhoudt voor de kern van het werk. Toch blijft digitaal bijleren voor velen een drempel. Op [dit adres](#) helpt VIVO jou én je team op weg om die drempel weg te nemen.

Digitaalvaardig in de zorg

[Digivaardigindezorg.nl](https://digivaardigindezorg.nl) is een platform dat zich richt op het verbeteren van digitale vaardigheden binnen de Nederlandse zorgsector. De website biedt leermiddelen specifiek afgestemd op verschillende zorgsectoren, zoals de gehandicaptenzorg, verpleeghuizen en ziekenhuizen. Naast lesmateriaal is er aandacht voor projectorganisatie, de rol van digicoaches, ICT'ers en managers in de digitale transformatie. Het platform houdt geïnteresseerden op de hoogte via nieuwsbrieven en evenementen, en behandelt actuele onderwerpen zoals de inzet van AI-tools en de functie van digicoaches. Het algemene doel is om iedereen in de zorg de benodigde digitale competenties te geven voor het leveren van goede zorg.

lkoefen.be

lkoefen.be is een website die hoort bij een cursus "Start met computer", ontwikkeld voor absolute beginners. Het is geen zelfstudiepakket, maar begeleidt cursisten bij het aanleren van basale computervaardigheden. De cursus omvat het aan- en uitzetten van de computer, het bedienen van de muis en het toetsenbord, en een introductie tot het internet. Alles wordt in een rustig tempo aangeleerd, zodat iedereen de stof kan begrijpen en oefenen. De website biedt specifieke oefeningen voor muisbediening, surfen op het internet en toetsenbordgebruik.

Digihandig.nl

[DigiHandig.nl](https://digihandig.nl) is een Nederlands initiatief dat mensen helpt digitaal vaardiger te worden met hun smartphone. De bronnen leggen uit hoe de gratis app werkt, benadrukken het eenvoudige en veilige leerproces in een oefenomgeving. Het project richt zich op digitale inclusie, biedt lesmateriaal en een helpersportaal voor ondersteuners, en deelt gebruikerservaringen die de effectiviteit onderstrepen. DigiHandig werkt in Nederland samen met partners om een vangnet te creëren en beantwoordt veelgestelde vragen over het gebruik en de veiligheid van de app.

Vind digitips

Inspiratie

[Digitips-Buro-StrakZ-2023.pdf](#) is als een bib waarin je wekelijks een digitip kan vinden om te delen. Dit boekje staat ook bij downloadbare bestanden onderaan in deze cursus. Speur alvast naar een eerste digitip die je leuk lijkt voor je collega's.

[Activiteiten-voor-digicoaches-boekje-2-gecomprimeerd.pdf](#) is een handboek voor digicoaches in de zorg vol ideeën om met behulp van korte activiteiten je collega's digitaal vaardig(er) te maken.

Instructies toegankelijk maken met eenvoudige taal

Inspiratie

- leessimpel.nl is een site waarop je heel eenvoudig al je teksten leesbaar kan maken.

- Een woord testen op eenvoud doe je ook op [ls het b1?](#).
- [Toolbox mensgericht ontwerpen](#) (Mediawijs) is een toolbox die je helpt mensgericht te ontwerpen.

Doorverwijzen

Digibanken

De website [Digibank - digitale hulp nodig? - Digibanken](#) biedt een uitgebreid overzicht van locaties in Vlaanderen en Brussel waar burgers terecht kunnen voor digitale ondersteuning. Centraal staat het concept van de 'digibank' en 'digipunt', fysieke plekken waar je hulp krijgt bij digitale vragen, online dienstverlening en deel kunt nemen aan vormingen of workshops.

De lijst met talloze adressen illustreert de toegankelijkheid en wijdverspreide aanwezigheid van deze digitale hulpposten, variërend van bibliotheken en gemeentehuizen tot wijkcentra en woonzorgcentra. Het hoofddoel is om digitale inclusie te bevorderen door praktische assistentie dicht bij de mensen aan te bieden.

AI

Inspiratie

- [Prompten voor beginners in de zorg!](#) van Burostrakz

Voor je organisatie

Leesvoer

- [Digitale uitdagingen in zorg en welzijn | Mediawijs](#)