

Aan de slag met de zelfscan in zorg en welzijn: een gids voor digihelpers

Wil je als digihelper de digitale competenties van jouw collega's versterken, maar weet je niet waar je moet beginnen? De zelfscan helpt jou om de digitale competenties van jouw collega's in kaart te brengen. In deze handleiding geven we enkele manieren mee om met de zelfscan aan de slag te gaan.

Je collega vult de zelfscan zelfstandig in.		Je vult de zelfscan samen in met jouw collega.	
Bekijk welke digitale groeikansen jouw collega heeft en stel samen een plan van aanpak op.			
Voordelen • Zelfstandig reflecteren op digitale competenties • Op eender welk moment • Meer zelfvertrouwen door eigen inschatting		Voordelen • Ondersteuning tijdens het proces • Meer motivatie door samenwerking • Directe feedback van de digihelper	
Nadelen • Competenties lastig in te schatten • Moeilijkere begrippen zonder uitleg • Minder motivatie om alleen te starten		Nadelen • Kans op sociaal wenselijke antwoorden • Kost meer tijd • Voldoende digihelpers nodig	

8 tips om als digihelper aan de slag te gaan

1. Introduceer de zelfscan als hulpmiddel, geen examen

De zelfscan geeft zicht op iemands competenties. Het is geen beoordelingstest, maar geeft mogelijke digitale groeikansen aan.

2. Kies een veilige en rustige setting

Kies een ontspannen omgeving waar de collega zich veilig voelt. Dat neemt de mogelijke stress weg bij de collega.

3. Vermijd moeilijke woorden

Gebruik begrijpelijke taal en vermijd technische termen.
Leg moeilijke begrippen uit.

4. Ga stap voor stap door de zelfscan

Neem de tijd om stellingen uit te leggen als het niet zo duidelijk is voor jouw collega.

5. Benadruk dat er geen goede of foute antwoorden zijn

De zelfscan is geen beoordelingstest. Het resultaat helpt hen om digitale groeikansen te ontdekken.

6. Geef ondersteuning waar nodig tijdens en na de zelfscan

Blijf beschikbaar om te helpen en moedigen aan. Bespreek de resultaten op een positieve manier met focus op de groeikansen.

7. Gebruik de resultaten uit de zelfscan om samen doelen te stellen.

De resultaten zijn de basis om concrete leerdoelen en groeikansen te bepalen. Vertrek vanuit de collega om te zien welke competenties ze willen versterken. Geef als digihelper concrete tips.

8. Maak vooruitgang zichtbaar

Koppel na een tijd terug bij jouw collega om de groeipunten te laten zien en motiveer hen om verder te groeien.

Hoe ga je met de resultaten aan de slag als digihelper?

De zelfscan geeft jouw collega's een zicht op hun digitale groei en ontwikkeling van digitale competenties. Die groeimogelijkheden zijn essentieel om de digitale competenties in de toekomst te verbeteren.

1. Positieve benadering

Begin met het benadrukken van wat goed gaat. Dit helpt om een positieve toon te zetten en het zelfvertrouwen van de collega te versterken.

2. Neutrale feedback

Geef feedback op een neutrale manier, zonder oordeel. Focus op de feiten en vermijd termen die als negatief kunnen ervaren worden.

3. Toekomstgerichte ondersteuning

Focus op de toekomst en de mogelijkheden voor versterken van de competenties. Bespreek concrete stappen voor de collega.

4. Aanmoediging

Moedig de collega aan, laat weten dat je er bent om te helpen en dat dit een gezamenlijk proces is.

5. Respecteer autonomie

Laat de collega zelf bepalen waar mee beginnen en hoe aan hun leerproces willen starten.

Zin om je eigen digitale competenties te versterken?

De '[Databank digitale inclusie](#)' biedt een ruime verzameling aan goede praktijken om digitale competenties te versterken.