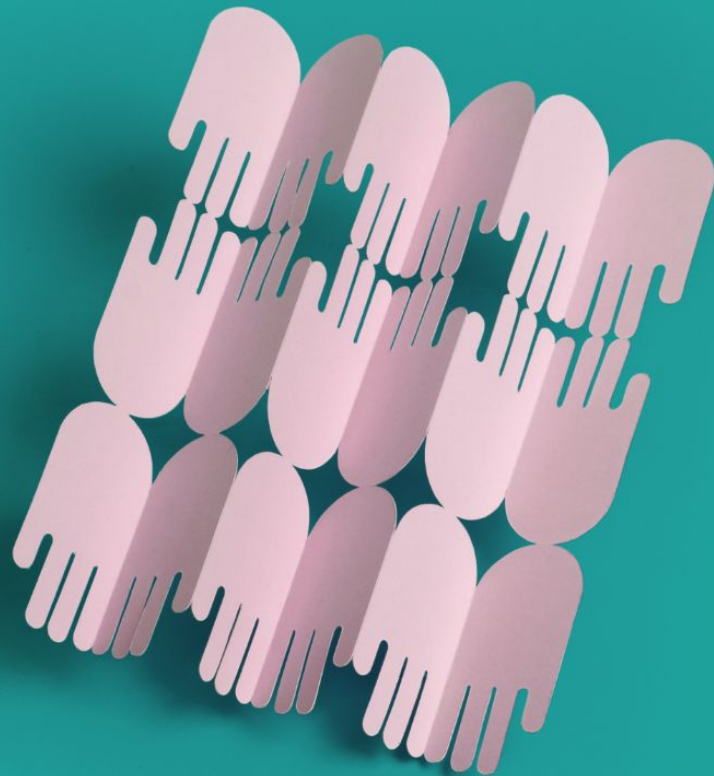


Digihelper op het werk

Collega's ondersteunen die niet zo
digitaal vaardig zijn



Kennismaking



Wie zijn jullie?

- Naam - functie - team
 - Favoriete app
- OF** Eigenschap die je nodig hebt als digihelper

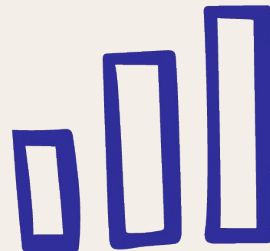


Wat gaan we doen?

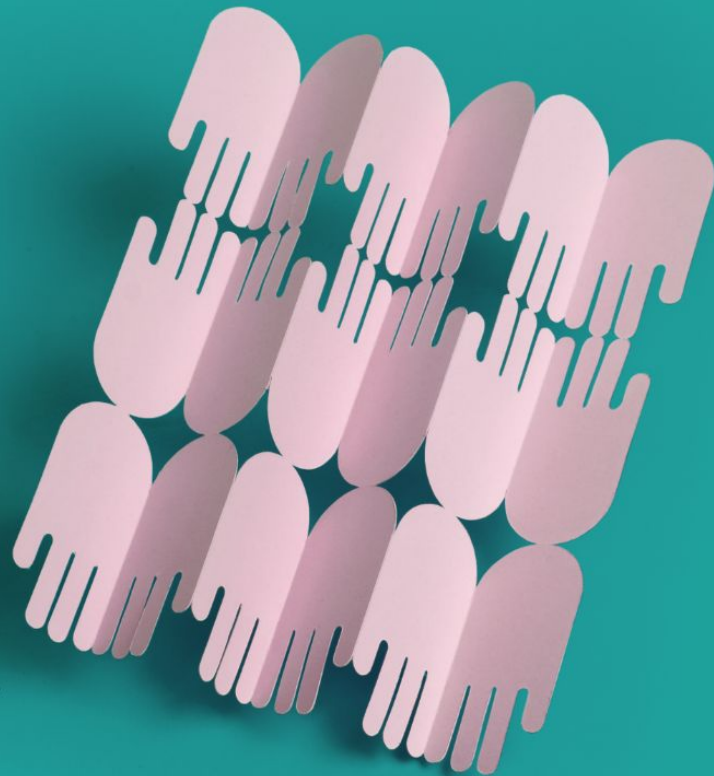
- Kennismaking
- Digitale uitsluiting en digitale inclusie
- ...

Pauze

- ...
- Evaluatie en ...

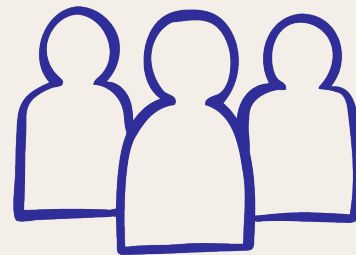


Digitale kwetsbaarheid



**Hoeveel % van jouw collega's
hebben moeite om digitaal mee te kunnen?**





40%

**van de Belgische volwassenen
hebben te weinig digitale
vaardigheden om mee te kunnen**

33%

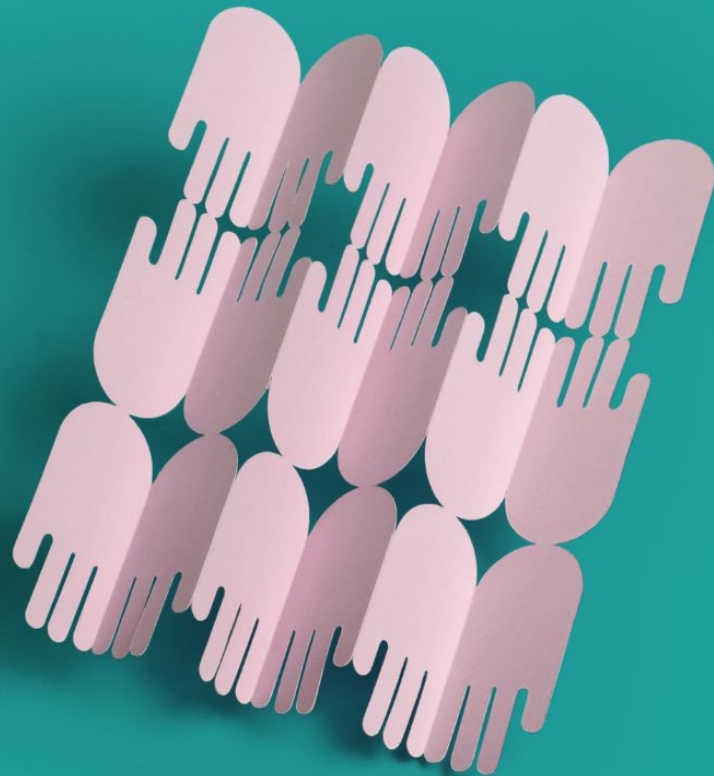
van de werkenden

Niveaus van digitale vaardigheden



Cijfers uit de barometer digitale inclusie 2024
Afbeelding door WeTechCare, 123digit

Digistarters begrijpen en herkennen



Waarom geraken mensen niet mee in de digitale wereld?



Weerstand tegen digitalisering

Het gaat te snel

Nooit geleerd

Laaggeletterdheid

Digitaal-arme omgeving

Moeite met Nederlands

Beperkt budget

Faalangst, gebrek aan digitaal
zelfvertrouwen

Waarom kan iemand digitaal niet mee?

Tekort aan:

- kennis en inzicht
- digitale vaardigheden
- digitaal zelfvertrouwen
- motivatie
- ondersteuningsnetwerk
- toegang



Hoe herken je een digistarter?



Voelt angst



Toont onzekerheid



Stelt vermijdingsgedrag



Biedt weerstand



Verzint smoesjes



Voelt schaamte

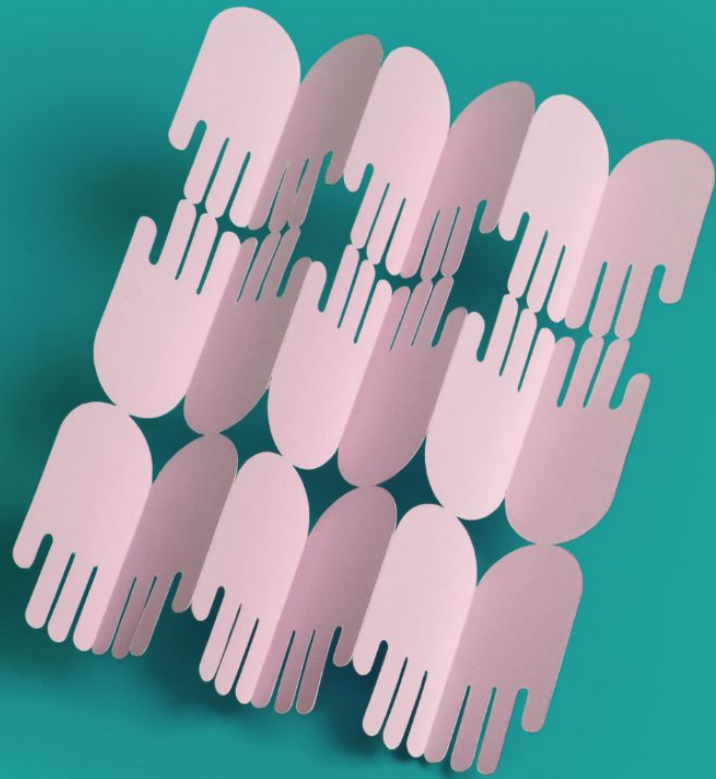


Schuift taken door



Ziet het nut niet

Digitale vaardigheden inschatten



Inschatten wat iemand al kan

1. Op basis van een gesprek

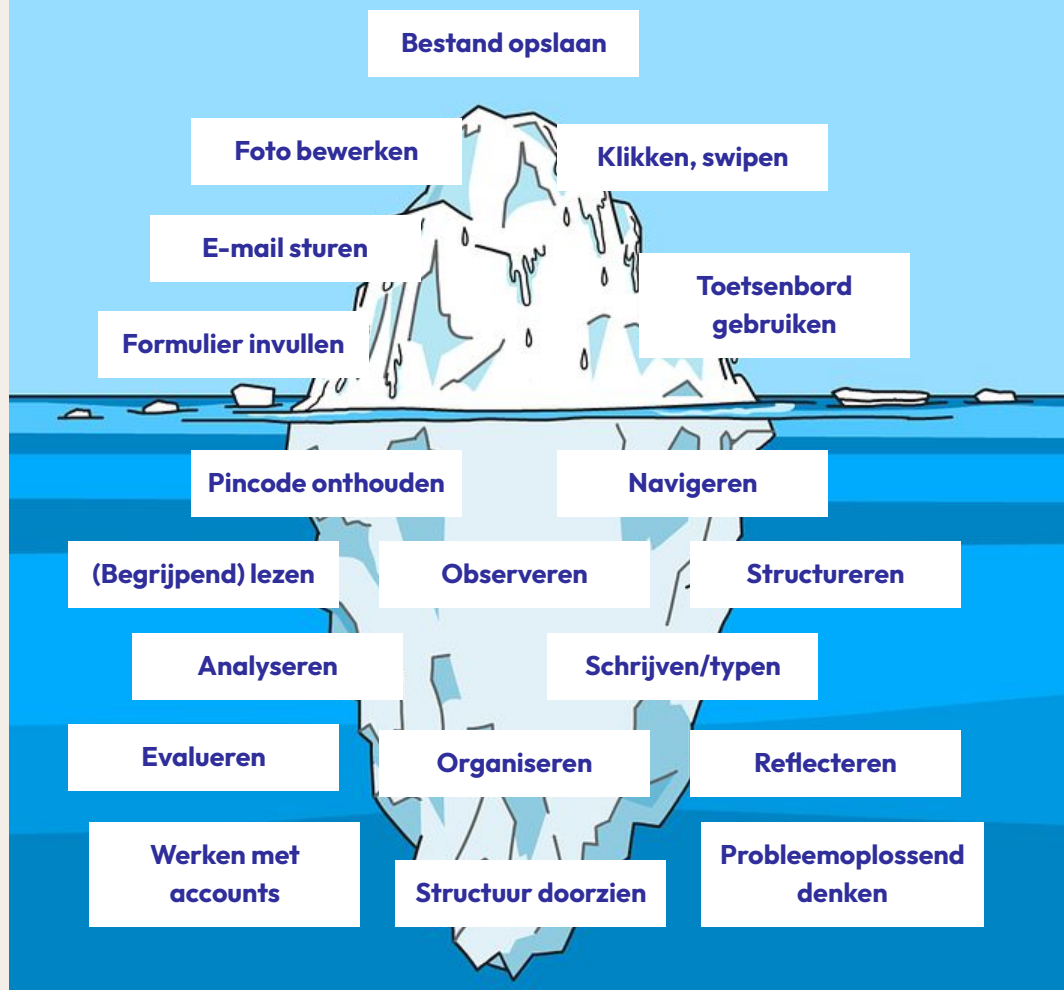


Inschatten wat iemand al kan

2. Op basis van acties



De ijsberg onder digitale vaardigheden



Digicheck Basisvaardigheden — De screeningstool van Mediawijs

= Een interactieve vragenlijst die jouw digitale basiscompetenties in kaart brengt.

Doel? Inzicht krijgen in wat jij nog nodig hebt om digitaal mee te zijn.

[LINK!! DigiCheck | Mediawijs](#)

VRAAG 22 VAN 42

Je zoekt de weg naar de supermarkt. Hoe open je de navigatie-app?



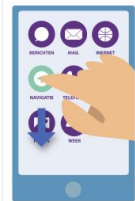
ANTWOORD

Kies het juiste antwoord

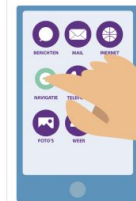
☐ A. Ik duw meer dan 3 seconden op de app.



☐ B. Ik sleep de app naar beneden.



☐ C. Ik tik op de app.



Mediaprofieltest

= Een online vragenlijst om te achterhalen hoe je team, collega's of jijzelf omgaat met media en digitale technologieën

Het resultaat? Je komt te weten welke mediadiëren aanwezig zijn binnen jouw werking.

mediawijs.be/mediaprofielen

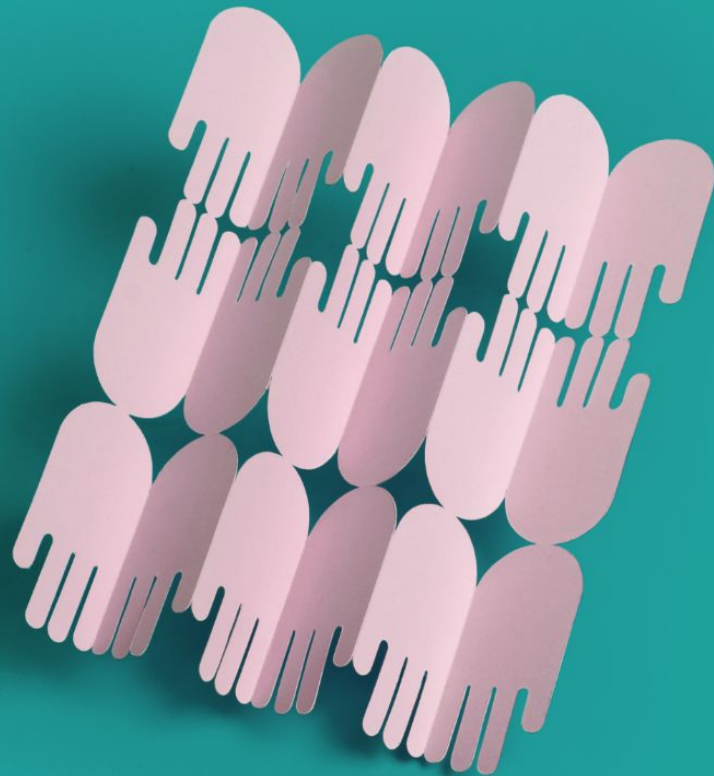


Hoe zit het bij onze collega's?



Scan de QR-code
of surf naar **www.Menti.com**
en voer **XXXX XXXX** in.

Basishouding als digihelper





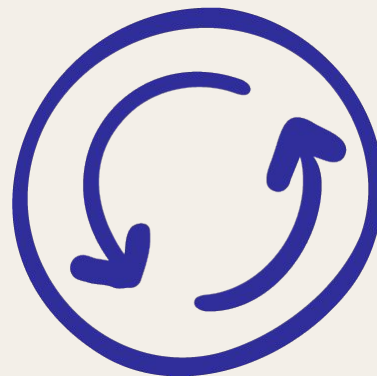
Tip 1:
**Gebruik het toestel van
de collega die je helpt**



of



Tip 2:
Zorg voor
voldoende herhaling

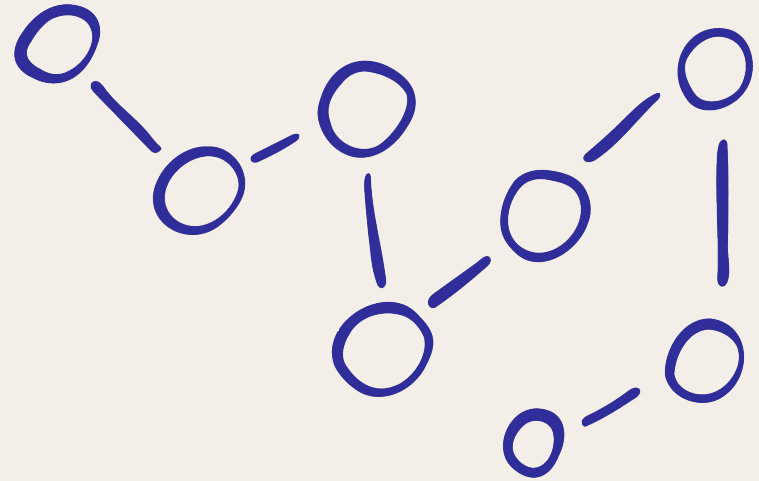


Tip 3:

**Leg één methode uit,
ook al zijn er meerdere**



Tip 4: Werk met kleine stapjes



Tip 5: Let op je woorden



Tip 6:
Heb geduld en
neem je tijd



Tip 7:
Haal het taboe eraf



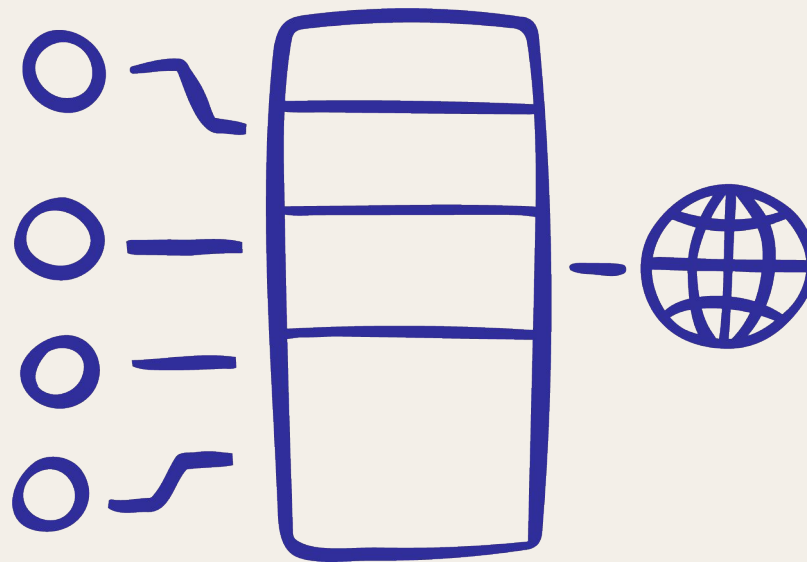
Tip 8:
**Zie fouten als onderdeel
van groei**



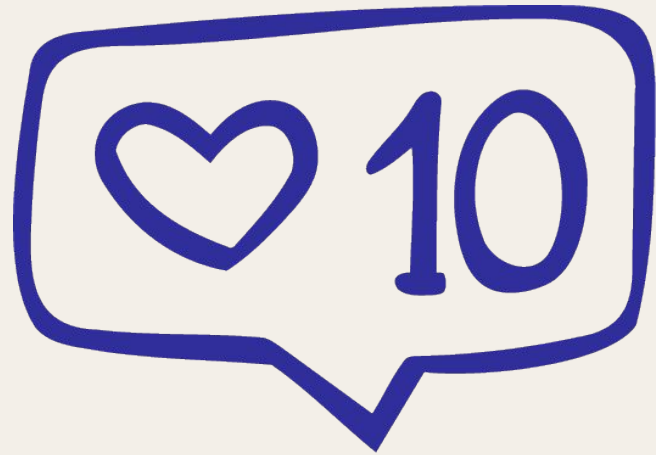
Tip 9:
**Maak de vergelijking
met de echte wereld**



Tip 10:
Bouw verder op
bestaande kennis
en interesses

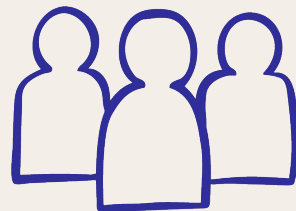


Niet vergeten:
Vier elk succesje!

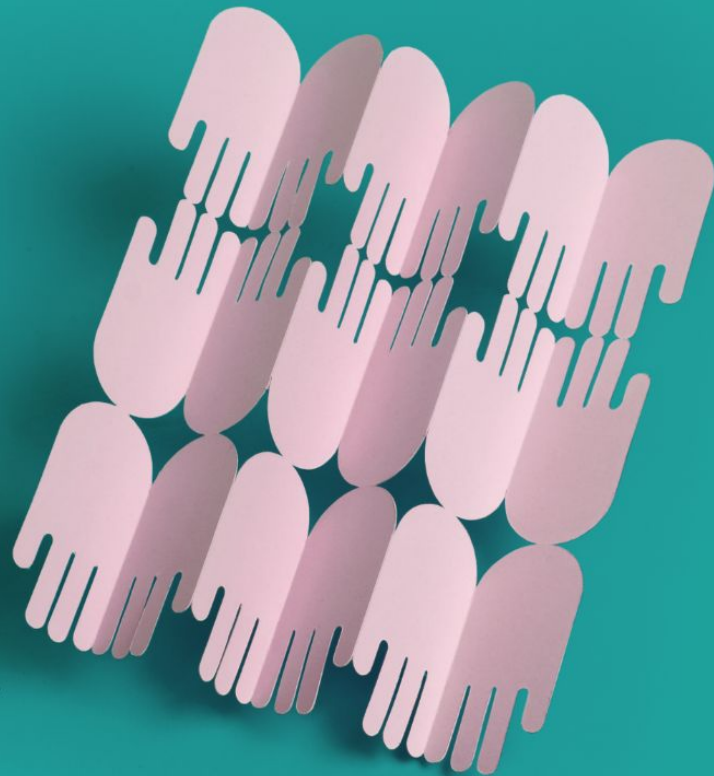


Oefening: Basishouding

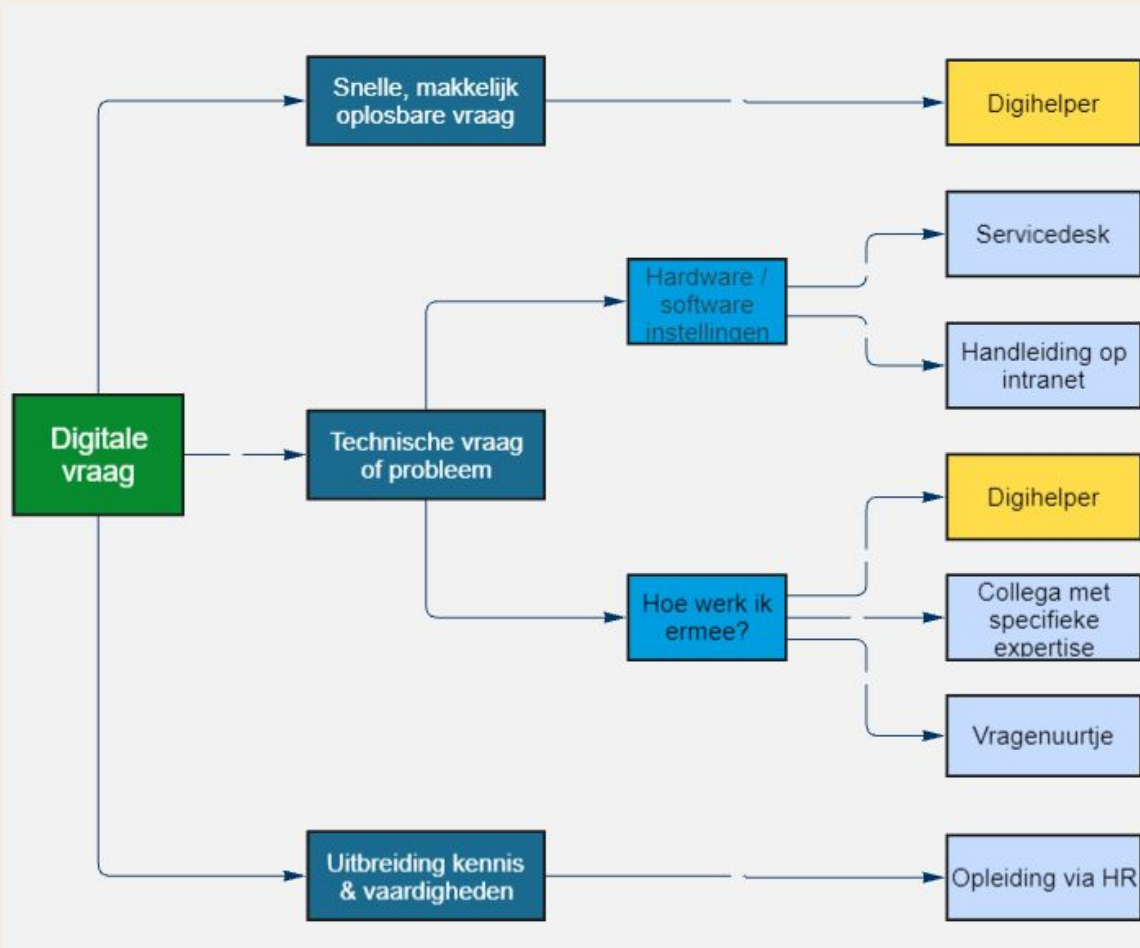
- Ga aan de slag in groepjes van 3 à 4 personen
 - Persoon A is digistarter
 - Persoon B is digihelper en oefent met de basisprincipes
 - Persoon C (en D) is observator en hulplijn voor de digihelper met aandacht voor de 10 tips
- Spreek af wie terugkoppelt naar de groep



Jouw rol als digihelper op het werk



Voorbeeld beslissingsboom rolafbakening



Afspraken: digihelpers bij (*naam organisatie*)

- Afspraak 1
- Afspraak 2
- ...



Wat heb jij nodig om voort te kunnen als digihelper op het werk?

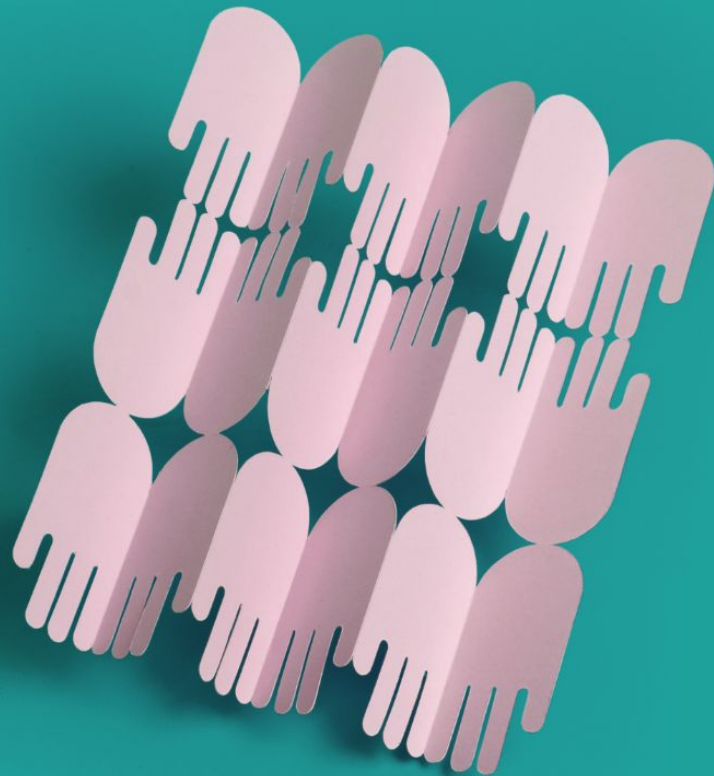


Wat heb jij nodig om je
rol als digihelper op
het werk op te nemen?



Scan de QR-code
of surf naar **www.Menti.com**
en voer **XXXX XXXX** in.

Hoe leg je iets uit?



**Wat je weet
bepaalt wat je ziet**



**Wat je weet
bepaalt wat je ziet**



Hoe leg je iets uit?

Zeg nooit ...

“Gewoon”

“Niet moeilijk”



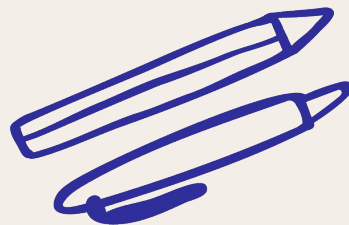
Jargon

Oefening: Jargon

Trek een begrip en leg het uit aan elkaar.

- Multifactor authenticatie
- Account - registreren - inloggen
- Onedrive - cloudopslag
- Phishing
- Downloaden - uploaden

Tip: een tekening of schets kan helpen



Tip: Generatieve AI als assistent-digihelper



Handig voor:

- analogieën voor als je moeilijke begrippen wil uitleggen
- een stappenplan over iets wat je uitlegde
- een ingewikkelde uitleg vereenvoudigen
- ...

Tip: Generatieve AI als assistent-digihelper



- **Prompts:**

Geef gerichte instructies & context mee.

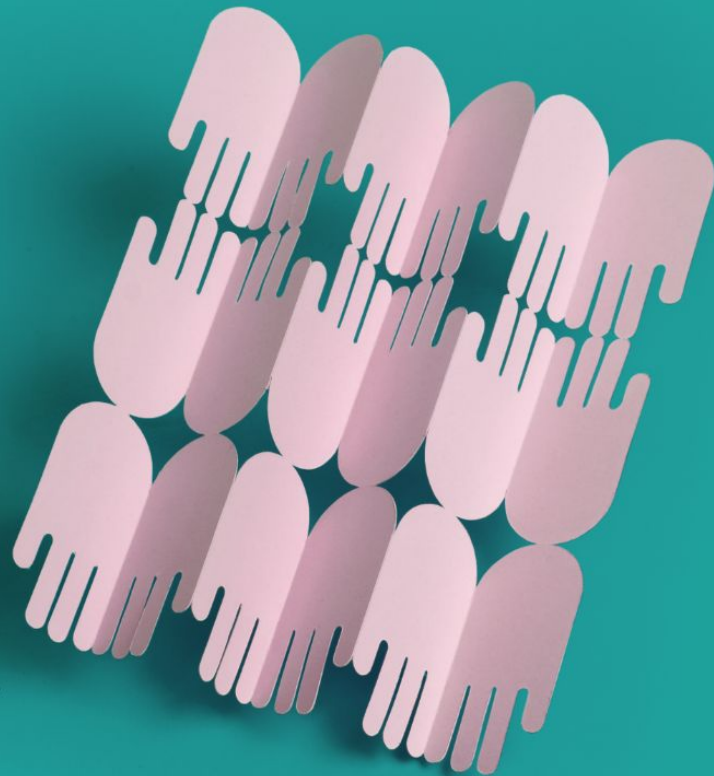
Blijf doorvragen als je niet tevreden bent.

- **Controleer de output:**

Wees kritisch. Vraag naar (online) bronnen.

Aandachtspunt: Let op met persoonsgegevens!

Meer informatie en materialen



Digitale inclusie in Vlaanderen

Websites met meer informatie:

- www.mediawijs.be
Vlaams Kenniscentrum digitale
Eén van de thema's is digitale inclusie
- www.digitaleinclusie.be
Informatie, dossiers, video's, brochures, ...
- www.mediawijs.be/nl/databankdigitaleinclusie
Databank met lesmateriaal, handleidingen, praktijkvoorbeelden, ...

Zoeken

Zoek op titel, trefwoord

Ik zoek Thema voor Doelgroep in de vorm van Materiaal

Titel - ASC	Organisatie	Type	Doelgroep
☆ 123digit Interactieve oefeningen	WeTechCare	Meetinstrument	Iedereen
☆ 123digit Interactieve vragenlijst	WeTechCare	Meetinstrument	Iedereen
☆ Aan de slag met "het Brussels Gezondheidsnetwerk"	be.brussels	Handleiding	Iedereen
☆ Aan de slag met actieve programma's	Ligo	Video	Iedereen
☆ Aan de slag met Singel	Avansa Antwerpen	Handleiding	(Groot)ouders
☆ Aan de slag met de mediaprofelen	Imec-SMIT-VUB	Video	Iedereen

Mediawijsheid – thema's

Complottheorieën
fake nieuws
Identiteitsfraude
Cyberpesten
Filterbubbel
Hacking
privacy
Propaganda
Algoritmes begrijpen
haatspraak
Datawijsheid
Sexting
Cybersecurity
Phishing
Reclamewijsheid

Dossiers over mediawijze thema's: www.mediawijs.be/nl/dossiers



Mediaprofieltest

= Een online vragenlijst om te achterhalen hoe je team, collega's of jijzelf omgaat met media en digitale technologieën

Het resultaat? Je komt te weten welke mediadienaren aanwezig zijn binnen jouw werking.

mediawijs.be/mediaprofielen



Handvatten voor digihelpers

Tips van Suzanne Verheijden en Mediawijs voor digihelpers van het project
“Digivaardig in de zorg”



Symbolenwijzer

A4-brochure, beschikbaar in 14 talen



	Bestand delen met anderen
	Bestand delen met anderen
	Opties in- of uitschakelen
	Venster sluiten of actie annuleren
	Bestand downloaden of opslaan
	Instellingen openen
	Iets verwijderen
	Zoeken

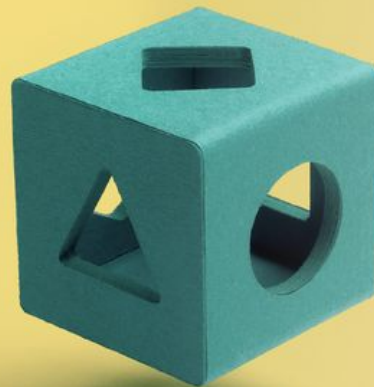
	Mobiele data aan- of uitzetten
	Mobiele data aan- of uitzetten
	Bluetooth aan- of uitzetten
	Wifi aan- of uitzetten
	Zaklamp aan- of uitzetten

[Symbolenwijzer | Mediawijs](#)

praktische gids

Symbolenwijzer

Ontdek de betekenis van digitale symbolen



De digitale vraag van vandaag

A4-kalender met 25 vragen die het gesprek
over mediagebruik aanwakkeren



[De digitale vraag van vandaag | Mediawijs](#)



Online leermiddelen

- www.mediawijs.be/digiwatte
Videoreeks waar Bart en Kim verschillende digitale toepassingen kort en bondig uitlegt. Met thema's rond o.a. betalen & budgetteren, sociale media & communicatie, ...
- www.123digit.be
Een gratis online platform dat organisaties en hulpverleners ondersteunt met onder andere een online lessenpakket. Dit bestaat uit handleidingen, instructievideo's en oefeningen om digitale vaardigheden aan te leren en te versterken.
- Digi Handig (app)
Een gratis app om beginnende smartphone- en tabletgebruikers te helpen bij het oefenen van digitale vaardigheden in een veilige omgeving

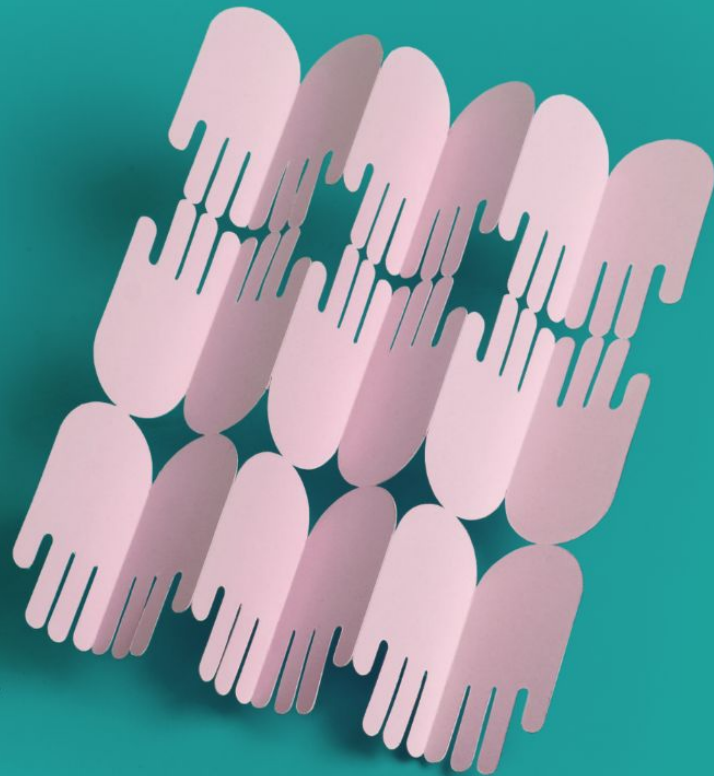
Digihulp buiten het werk:

Digipunten, digibanken, digidokters, digicafés, ...

- Google de termen 'Iedereen digitaal + gemeente' of 'digitale inclusie + gemeente'
- Kijk op digibanken.vlaanderen.be
- West-Vlaanderen: kijk op digiwijzer.be



Digitale prikkels



Hoeveel kost dit?



Wat is een digitale prikkel?

- Een vrijblijvende, positieve ervaring
- Maakt deel uit van een reguliere activiteit
- Een klein (eerste) stapje in de digitale wereld
- Op maat van de deelnemers en hun interesses

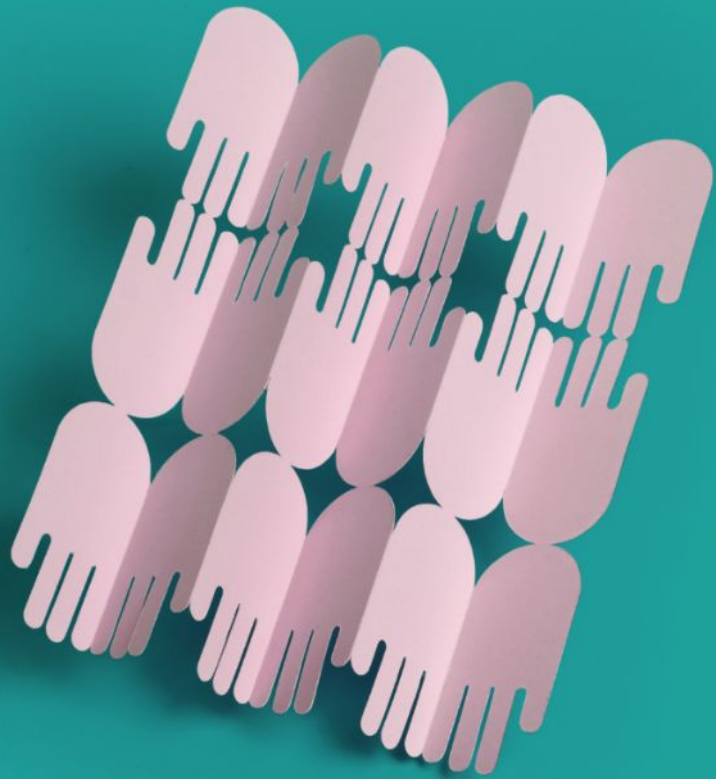




Wat is een digitale prikkel **niet**?

- Mag niet stresserend zijn
- Mag geen bijkomende ongelijkheid veroorzaken
- Mag niet veel werk zijn voor de ontvanger als voor de begeleider
- Is geen les of individuele digihulp

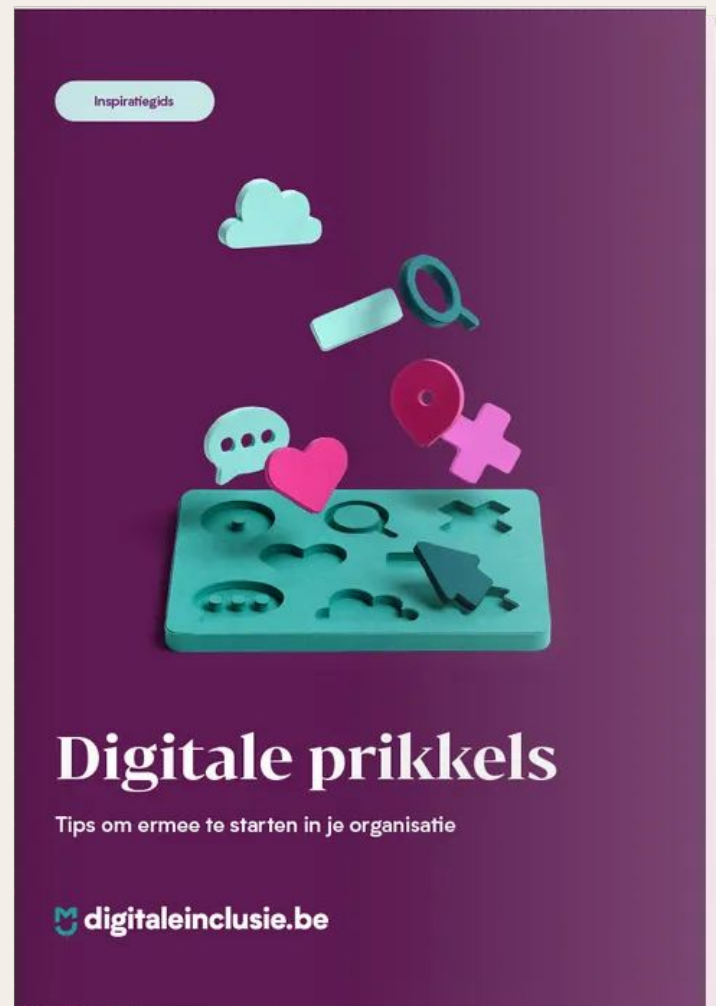
Hoe creëer je digitale prikkels?



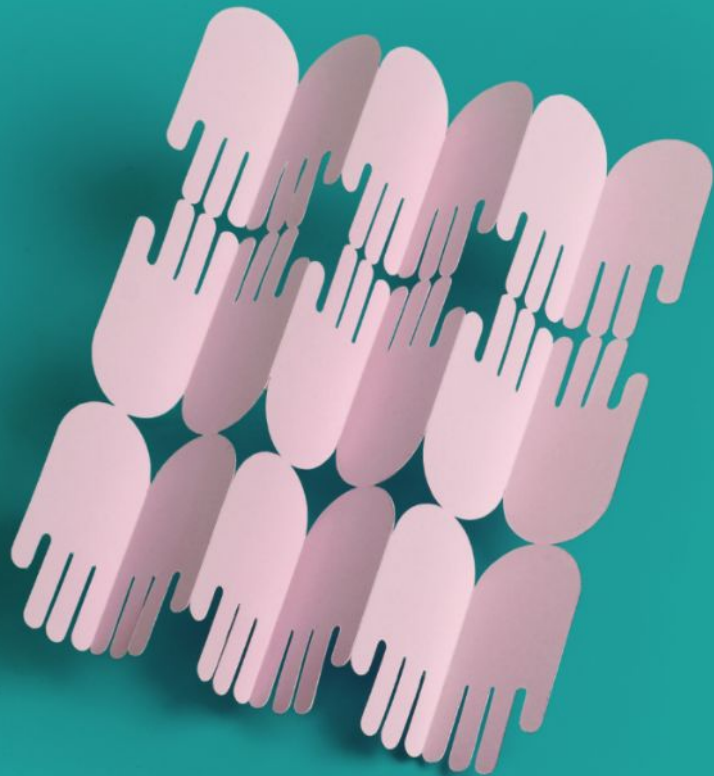
Inspiratiepakket digitale prikkels



[Aan de slag met digitale prikkels | Mediawijs](#)



Voorbeelden ter inspiratie



Lees Simpel

Een app om moeilijk te begrijpen
brieven of documenten te versimpelen.

- Download de Lees Simpel App
- Neem een foto van de brief.
- Laat de app z'n werk doen (AI).

Tip: Verberg persoonlijke gegevens en let op met herkenbare situaties



Versimpel brieven

Maak een foto van je brief.
Dan versimpelen wij hem voor je.

Maak een foto van je brief →

Wat gebeurt er met je brief?

Privacy en voorwaarden

Bellen met Sinterklaas

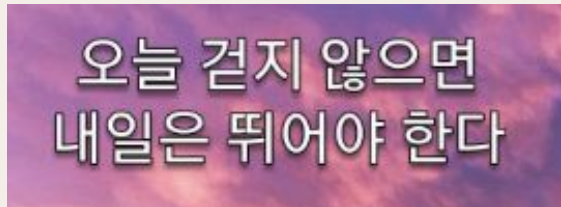
- Download de app Bellen met Sinterklaas
- Geef de nodige info in over de ontvanger
- Kies voicemail
 - Luister
- Of telefoongesprek
 - om de Sint te laten bellen
- Of stuur een berichtje naar de Sint



Google Lens

Een app en functie waarmee je visuele info kunt opvragen over objecten die je ziet met je camera of via een afbeelding.

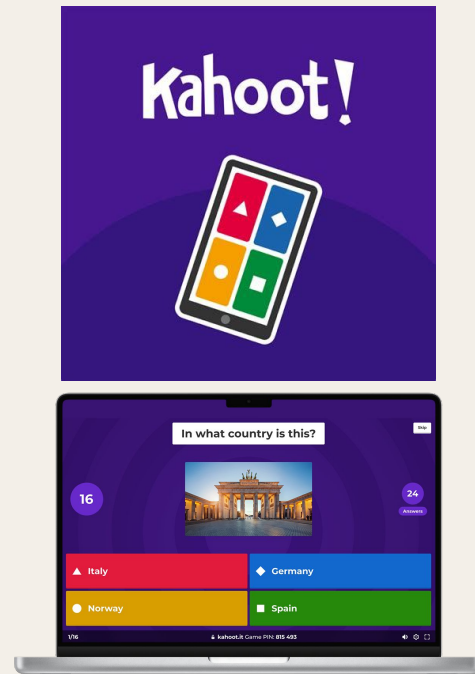
- Download de app 'Google Lens' - op Android-toestellen zit de app ingebouwd
- Scan met je camera een voorwerp, dier, tekst, plant, foto...



Kahoot!

Een online, interactief leerplatform om quizen, polls en discussies te maken en spelen

- Surf naar Kahoot.com.
- Maak een account en kies het gratis lidmaatschap
- Maak een nieuwe quiz met verschillende types vragen.
- Speel de quiz af op een groot scherm.
- Laat deelnemers via kahoot.it de code invoeren en meespelen met de quiz



QR-codes maken

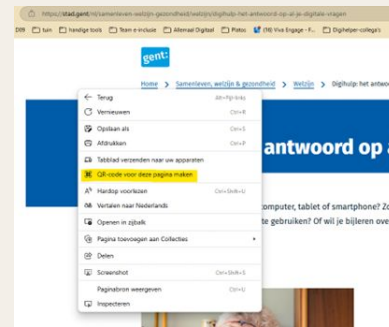
QR-code maken in browser (bv Edge):

- Rechtsklik ergens op de webpagina
- Klik op 'QR-code voor deze pagina maken'



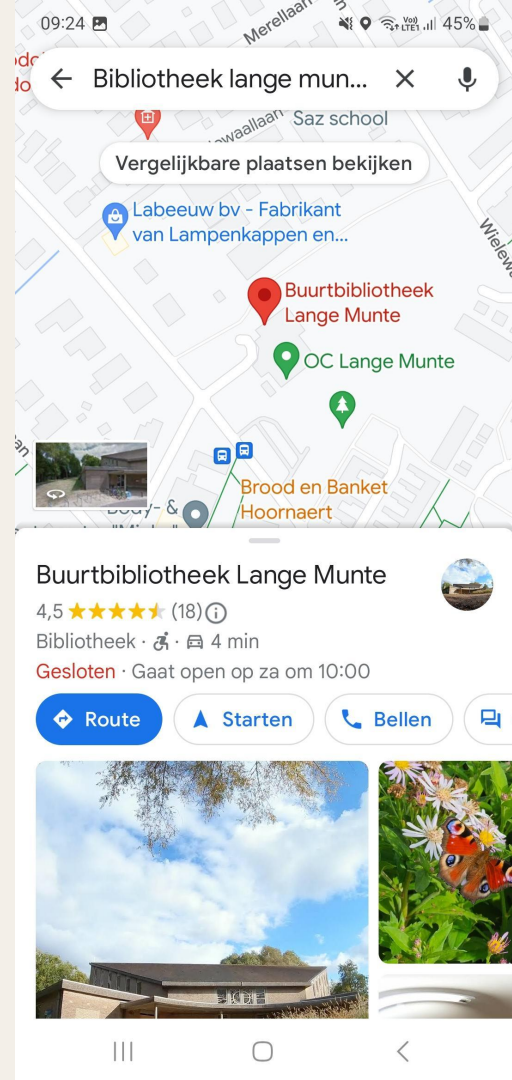
QR-code maken met fancy kleurtjes en eigen logo:

- qrcode-monkey.com



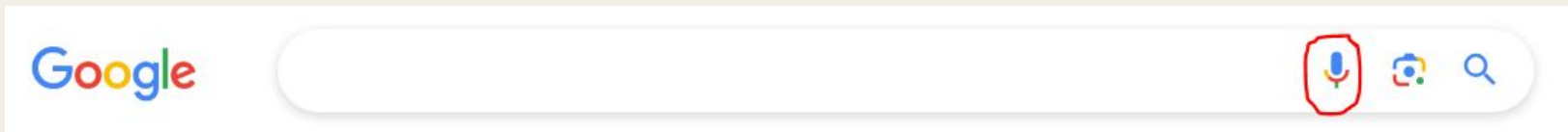
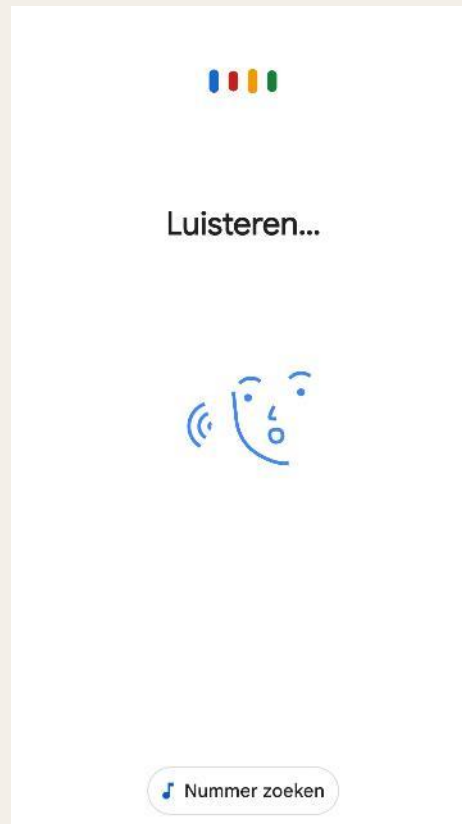
Google Maps

- Download de app 'Google Maps' - op Android-toestellen zit de app ingebouwd
- Zoek een land, stad, ... waar je graag naartoe wil.
- Klik op streetview.

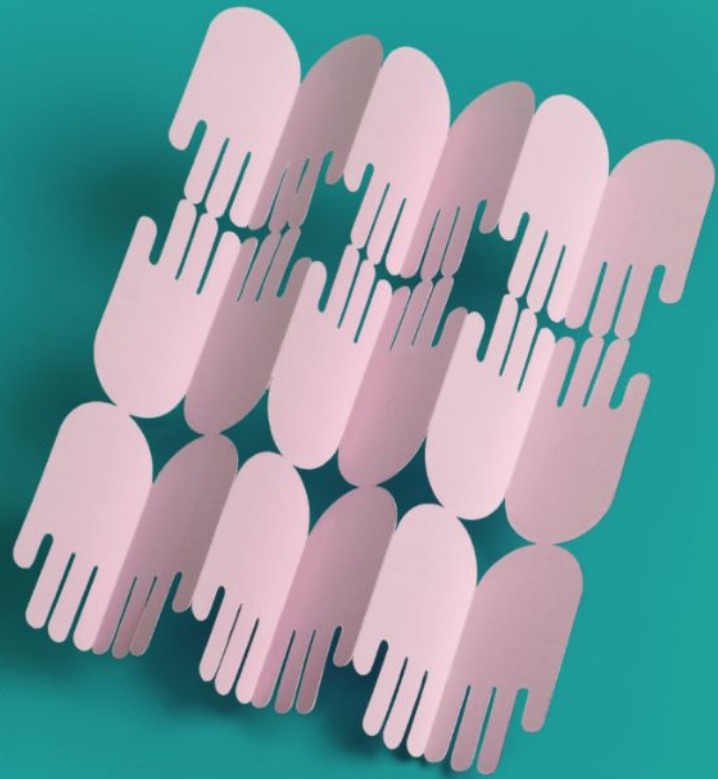


Google: gesproken zoekopdracht

- Download de Google app in de Google Play Store (Android) of Apple Store (Iphone).
- Gebruik het 'microfoon'-icoontje.



Digitale prikkels op jouw werk





Digitale prikkels bedenken

- Zoek geschikte momenten en plaatsen, bijvoorbeeld:
 - pauzemomenten in de koffiehoeck;
 - teamactiviteiten;
 - recepties en feesten.
- Deel de situatie op in stapjes.
- Denk na waar je een digitale prikkel kan toevoegen.

Scenario digitale prikkels



Naam

De dienst of activiteit
waar deze persoon
gebruik van maakt:

Beschrijf kort de stappen die deze persoon
doorloopt wanneer die van de activiteit
of dienst gebruik maakt.

In welke stap kan je een
digitale prikkel toevoegen?

Actie!

- Prikkels die onmiddellijk uitvoerbaar zijn:
→ **Wie wilt dit organiseren?**
- Prikkels waar toestemming of verdere bespreking voor nodig is:
→ **Wie neemt dit op?**
- Prikkels waar we geen mandaat voor hebben maar wel heel geschikt zijn:
→ **Wie hebben we nodig?**
→ **Wie contacteert hen en volgt op?**

Evaluatie

Wat neem je mee naar huis?

