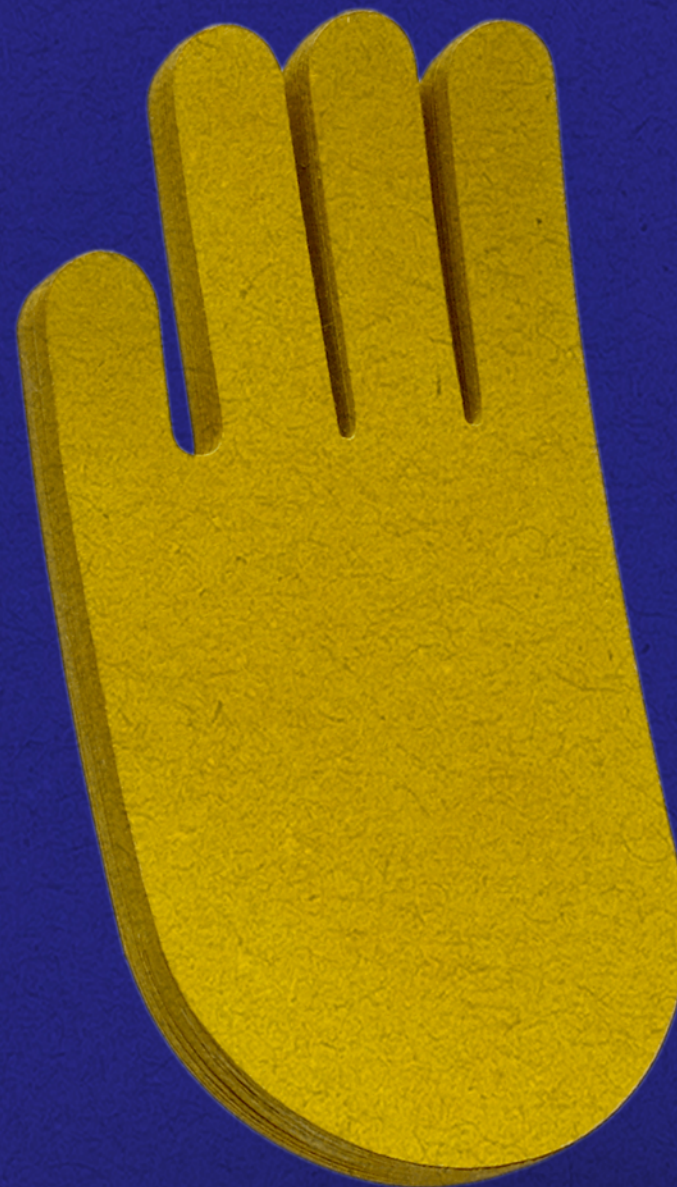


Digitale- inclusiematrix

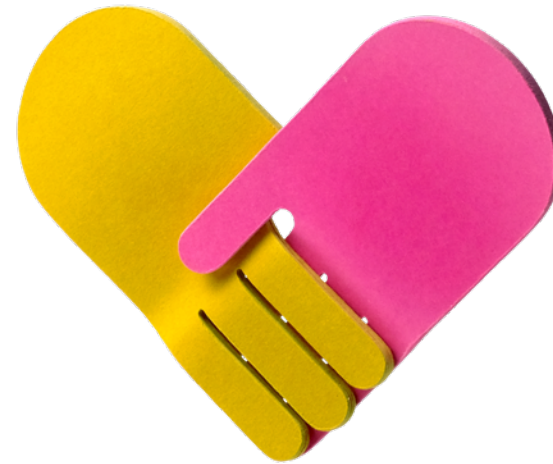
Strategieën en beleidsdomeinen



Lokaal integraal werken aan digitale inclusie

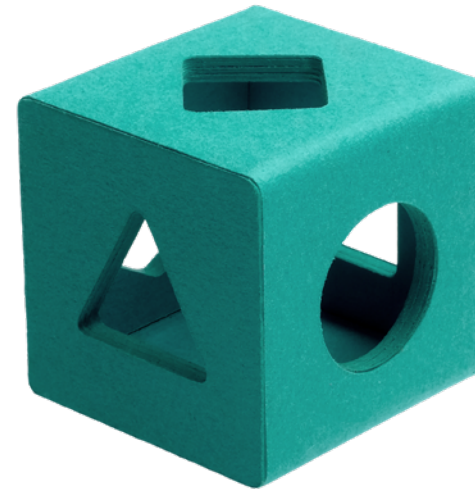
Digitale uitsluiting is een **complex probleem**. Om ervoor te zorgen dat iedereen mee kan in de digitale samenleving, moet er ingezet worden op vier dingen:

- **toegang** tot internet en toestellen zoals een laptop, smartphone of tablet
- versterking van **digitale competenties** via ondersteuning in groep, individuele ondersteuning en digitale prikkels
- een sterk **ondersteuningsnetwerk**
- een **dienstverlening** die voor iedereen toegankelijk en begrijpelijk is



De groep mensen die **digitaal uitgesloten** is of dreigt te worden, is zeer **divers**. Sommigen durven makkelijk hulp vragen, anderen hebben drempelvrees of denken dat ze het nooit zullen leren. Daarom is een **divers en integraal aanbod** belangrijk. Dat lukt alleen als **lokale of bovenlokale besturen de regierol opnemen** en **samenwerken** met verschillende partners. Zowel **externe partners** (zoals vormingsinstellingen, buurtwerken, verenigingen...), als de **verschillende beleidsdomeinen** binnen het lokaal bestuur vormen een belangrijk deel van de puzzel.

Meer informatie over de regierol van de lokale besturen en over de verschillende bouwstenen van digitale inclusie, vind je in de Beleidstool digitale inclusie voor lokale besturen.



Waarom deze matrix?

De digitale-inclusiematrix helpt je om in beeld te brengen welke digitale-inclusie-acties de verschillende actoren in je stad of gemeente kunnen ondernemen om digitale uitsluiting te verminderen en digitale inclusie te versterken.

Je vult de matrix in door voor zoveel mogelijk actoren, zowel intern als extern, één of meer acties of aandachtspunten te bedenken. De acties kunnen klein of groot zijn, tijdelijk of permanent, passen binnen één of meerdere onderdelen, en op korte of lange termijn te realiseren zijn.

Een ingevulde matrix zal je ook helpen om met collega's van andere beleidsdomeinen en met externe partners het gesprek aan te knopen omdat je meteen al kan vertrekken vanuit concrete voorstellen.

Het is niet erg als je niet elk vakje van de matrix kunt invullen. Maar denk toch breed, want vaak kunnen verrassende interne en externe actoren meer impact hebben op digitale inclusie dan je zou denken.



De beleidsdomeinen

De interne actoren

Met de interne actoren bedoelen we de verschillende beleidsdomeinen of diensten van de gemeente of de stad. Die worden op hun beurt nog opgedeeld in domeinen die eerder gericht zijn naar buiten en domeinen die eerder gericht zijn naar binnen.

Weet dat deze opdeling niet in steen gebeiteld of decretaal verankerd is. Een blik op verschillende gemeentelijke websites leert je dat de variëteit heel groot is. Ook het organogram van jouw eigen gemeente kan er wat anders uitzien. Gebruik daarom deze matrix flexibel en maak eventueel gebruik van de matrix waar je zelf de kolommen kan benoemen.

De extern gerichte beleidsdomeinen zijn

- **Lokale veiligheid**
Politie, brandweer, rampenplanning, preventie, bestrijding van criminaliteit en vandalisme...
- **Burgerzaken**
Geboorte en sterfte, burgerlijke stand, nationaliteit, rijksregister, pensioenaanvragen, rijbewijzen, reispassen...

- **Omgevingsmateries**
Ruimtelijke ordening, stedenbouw, mobiliteit, grondbeleid, afval, milieu, natuur, publieke ruimte, groenvoorzieningen, openbare werken, nutsvoorzieningen en waterbeleid.
- **Welzijn**
Wonen, ouderenbeleid, asielbeleid, kinderopvang, gezondheidsbeleid, lokaal sociaal beleid, drugpreventie...
- **Culturele materies**
Onderwijs, sport, cultuur, jeugd, bibliotheek, toerisme, monumentenzorg, erediensten, ontwikkelingssamenwerking, diversiteitsbeleid, ontwikkelingssamenwerking, jumelages...
- **Economische materies**
Lokale handel, industrie, zelfstandige ondernemers, landbouw, kermis, openbare markten, plaatselijk werkgelegenheidsbeleid, havenbeleid... De beleidsdomeinen

De intern gerichte beleidsdomeinen zijn

- **Intern bestuur**
Algemene coördinatie van diensten, ondersteuning van de politieke organen, aansturing overheidsopdrachten, coördinatie van de planning, juridische zaken...
- **Personeelsbeleid**
Humanresourcesmanagement, aanwervingen, bevorderingen, vorming en opleiding van de medewerkers, personeelsevaluatie, loonbeleid, wet welzijn op het werk, sociale dienst voor het eigen personeel...
- **Financieel beleid**
Budget, boekhouding, jaarrekening, retributies, belastingen, financiële analyses, leningen en beleggingen...
- **ICT**
Software- en hardware-matige ondersteuning van de werking, geografische informatiesystemen (GIS), databeheer, e-government...
- **Patrimonium en technische diensten**
Onderhoud en herstellingen van het gemeentelijke patrimonium. • Communicatie: gemeentelijke website, infoblad, Facebookpagina, Twitteraccount, gemeentelijke huisstijl, pers...

De externe actoren

Externe actoren zijn de profit, social profit en non-profit-partners waarmee je kan samenwerken om tot meer digitale inclusie te komen. Denk aan vormingsinstellingen, lokale verenigingen die met kansengroepen werken, buurtwerken, scholen...

Veel succes!



Interne actoren / extern gerichte beleidsdomeinen

	Lokale veiligheid	Burgerzaken	Omgeving	Welzijn	Culturele materies	Economische materies
Toegang tot internet en toestellen						
Competenties: Ondersteuning digitale vaardigheden in groep						
Competenties: Individuele ondersteuning digitale vaardigheden						
Competenties: Digitale oefenkansen						
Ondersteuningsnetwerk						
Dienstverlening en communicatie						

Interne actoren / intern gerichte beleidsdomeinen

	Intern bestuur	Personeels- beleid	Financieel beleid	ICT	Patrimonium en technische diensten	Communicatie
Toegang tot internet en toestellen						
Competenties: Ondersteuning digitale vaardigheden in groep						
Competenties: Individuele ondersteuning digitale vaardigheden						
Competenties: Digitale oefenkansen						
Ondersteuningsnetwerk						
Dienstverlening en communicatie						

Interne actoren / blanco matrix

Toegang tot internet en toestellen						
Competenties: Ondersteuning digitale vaardigheden in groep						
Competenties: Individuele ondersteuning digitale vaardigheden						
Competenties: Digitale oefenkansen						
Ondersteuningsnetwerk						
Dienstverlening en communicatie						

Externe actoren / blanco matrix

Toegang tot internet en toestellen						
Competenties: Ondersteuning digitale vaardigheden in groep						
Competenties: Individuele ondersteuning digitale vaardigheden						
Competenties: Digitale oefenkansen						
Competenties: Ondersteuningsnetwerk						
Dienstverlening en communicatie						

Herwerking van: Gezondheidsmatrix strategieën en beleidsdomeinen — Vlaams Instituut Gezond Leven vzw

Notities

