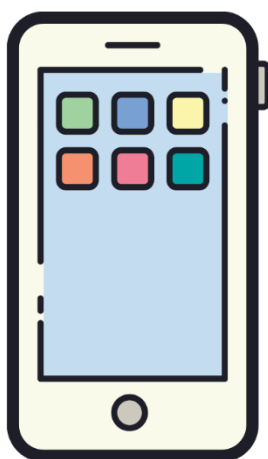
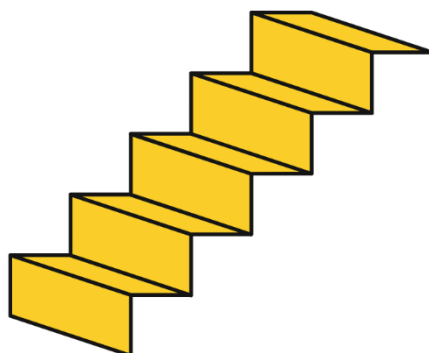




Je hoeft geen expert te zijn



Gebruik het eigen toestel van de klant



Werk met kleine stapjes



Zorg voor voldoende herhaling



Leer van elkaar



Elk succes is er eentje



**Hou rekening met kwetsbaarheden
en behandel iedereen met respect**



Zorg voor een warme en open ontvangst



Pas je taalgebruik aan



Probeer actief te luisteren