

Een man komt langs met een splinternieuwe smartphone. Hij vraagt of je hem wegwijs kan maken op het internet, omdat die zijn eerste gsm met internet is. Na wat babbelen vertelt de man dat hij geen SIM kaart heeft en dat ook niet hoeft omdat dat te duur is.

- Hoe interpreteer jij deze situatie?
- Wat is hier mogelijks aan de hand?
- Welke oplossingen kan je aan de man aanbieden?

Een vrouw vraagt aan jou om te helpen met een e-mail op te stellen. Je wil haar stap voor stap uitleggen hoe ze dit moet doen, maar ze blijft steeds volhouden dat jij het voor haar moet doen. Je probeert haar uit te leggen dat ze niks verkeerd kan doen en dat we het samen doen. Op die manier kan ze het de volgende keer ook alleen.

De vrouw wordt erg kwaad op je en roept dat je het toch gewoon voor haar moet doen.

- Hoe interpreteer jij deze situatie?
- Wat is hier mogelijks aan de hand?
- Waarom zou deze vrouw kwaad worden en waar moet je rekening mee houden als Digihelper?

Je krijgt bezoek van een vrouw en na een korte conversatie merk dat je ze een beperkt niveau van Nederlands heeft. Ze zegt: *"je moet voor mij ltsme installeren, jij moet mij nu helpen"*.

Als Digihelper heb je moeite met de bevelende toon van de vrouw.

- Hoe interpreteer jij deze situatie?
- Wat is hier mogelijks aan de hand?
- Hoe ga je hier mee om als Digihelper?