

Een man komt langs en vraagt hoe 'MyPension' werkt omdat hij dit nog nooit heeft gedaan. Nadat je de man geholpen hebt komt zijn dochter langs. Zij vraagt wat haar vader moeilijk vond zodat ze hem de volgende keer kan helpen indien nodig.

- Vertel je de dochter waar haar vader problemen mee heeft? Waarom wel/waarom niet?
- Op welke andere manieren kan je dit aanpakken?
- Wanneer vertel je wel een digitale vraag door aan iemand en wanneer niet?

Een man komt langs en zegt dat hij wat problemen heeft met zijn vaste computer thuis. Hij vraagt je telefoonnummer om op een later tijdstip, wanneer hij thuis is en dus aan de computer kan zitten, te bellen en hem op die manier telefonisch te ondersteunen. Hij polst ook of je eens bij hem thuis langs kan gaan om het probleem te bekijken.

- Wat doe je in deze situatie?
- Hoe kan je de man verder helpen?
- Hoe bepaal je voor jezelf wat kan en niet kan?

Een jonge vrouw komt naar het Digipunt om een e-mailaccount aan te maken. De week erop komt de vader van de vrouw naar het Digipunt met een andere vraag. Op het einde van het gesprek vraagt hij wat het e-mailadres van zijn dochter is. Hij vertelt dat hij haar probeerde te mailen, maar dat de mail is teruggekomen.

- Geef je het e-mailadres door? Waarom wel/ niet?
- Zijn er omstandigheden waarin je het wel/niet zou doen?

Een gepensioneerde uit de buurt komt telkens opnieuw langs met een klein, vaak hetzelfde, digitaal probleem. Ze blijft daarna rondhangen en vertelt je over haar kat, haar kinderen, de dakgoot die lekt, vraagt wat je vindt van het nieuwe pleintje in de buurt, ...

- Hoe ga je hiermee om? Vind je dit een probleem of niet?
- Wat kan je doen voor deze vrouw?