

Selma wil haar belastingbrief online indienen, maar weet niet hoe ze daaraan moet beginnen. Ze heeft de app itsme niet, wel een eID-lezer in haar laptop.

- Wat doe je zelf? Wat leer je Selma aan?
- Wat mag een vrijwilliger doen? Wat niet?

Isaak wil zijn dochter aanmelden voor de secundaire school. Hij heeft geen computer en komt naar een Digipunt om de computer te gebruiken en hulp te krijgen bij zijn aanmelding.

- Wat doe je zelf? Wat leer je Isaak aan?
- Wat mag een vrijwilliger doen? Wat niet?

José moet regelmatig overschrijvingen doen en moet hiervoor sinds kort betalen bij de bank. Hij wil dit graag met zijn smartphone leren doen, en klopt aan bij een Digipunt.

- Wat doe je zelf? Wat leer je José aan?
- Wat mag een vrijwilliger doen? Wat niet?

Je geeft een workshop over itsme. Er zijn 15 cursisten. Ieder heeft zijn/haar smartphone bij.

- Wat doe je zelf? Wat leer je de cursisten aan?
- Hoe pak je dit aan in een groepscontext?

Linda moet van haar werkbegeleider haar profiel op 'mijnloopbaan' verder aanvullen en zoeken naar vacatures. Ze komt naar het Digipunt met haar login en wachtwoord.

- Wat doe je zelf? Wat leer je Linda aan?
- Wat mag een vrijwilliger doen? Wat niet?