

Een vrouw komt langs met haar recent gekochte smartphone. Veel mensen uit haar sociale kring vertelden haar over fraude, phishing en andere risico's die bij een moderne smartphone komen kijken. Nu is ze bang om zelfs maar haar telefoon aan te zetten zonder toezicht van een digihelper.

- Hoe ga je met deze situatie om?
- Hoe kan je haar angst verminderen zonder de risico's te minimaliseren?
- Ben jij zelf bang om slachtoffer te worden van phishing of fraude? Neem jij voorzorgsmaatregelen?

Een man komt langs met een digitale vraag over het geheugen van zijn smartphone. Tijdens het gesprek vertelt hij dat hij voor alles hetzelfde wachtwoord en/of pincode gebruikt omdat hij bang is deze anders te vergeten.

- Welke oplossingen kan je aanbieden om hem meer cybersecure te maken?
- Hoe leg je het nut uit van het hebben van verschillende wachtwoorden en pincodes?
- Hoe ga jij om met je persoonlijke wachtwoorden?

Een vrouw komt langs met een digitale vraag over hoe vriendschapsverzoeken werken op facebook. Ze toont haar profiel en je ziet dat de vrouw meer dan 2.500 vrienden heeft. De vrouw legt uit dat ze iedereen toevoegt die haar een vriendschapsverzoek stuurt en ook elk ander profiel dat ze ziet uitnodigt om vrienden te worden. Op Facebook Messenger ontvangt ze daardoor elke dag tientallen berichten van profielen die ze niet kent en die vragen om te chatten en/of gegevens te delen. De vrouw ziet er geen graten in.

- Hoe kan je haar wijzen op de risico's?
- Wat kan zij doen om te voorkomen dat ze zich te veel blootstelt aan mogelijke digitale gevaren?

Een vrouw komt langs met de vraag om een digitale overschrijving te doen. Ze heeft de bankapp nog niet, en geeft jou haar identiteitskaart, haar pincode en het rekeningnummer naar waar overgeschreven moet worden.

- Hoe ga je om met de situatie?
- Zou je zelf gegevens of wachtwoorden van een klant invullen als de persoon dit vraagt? Waarom wel/niet?