

Vera wil haar belastingbrief online invullen maar weet niet hoe. Ze heeft een eID-lezer in haar laptop en een smartphone. Itsme heeft ze niet. Jij wilt haar heel graag helpen.

Als digihelper (vrijwilliger) help je haar. Wat denken jullie over onderstaande stappen?

- Je legt uit dat ze verschillende opties heeft om zich aan te melden: via de eID-lezer werken of via itsme.
- Ze kiest voor itsme. Jij downloadt dit voor haar.
- Jij stelt hierna elke stap van itsme verder voor haar in.
- Je meldt je aan op de overheidswebsite met haar itsme.
- De belastingbrief opent. Je zegt haar welke vakken ze moet invullen en welke niet.
- Je verzendt de belastingbrief nadat deze is ingevuld.

José moet regelmatig overschrijvingen doen en moet hiervoor sinds kort betalen bij de bank. Hij wil dit graag met zijn smartphone leren doen, en klopt aan bij een Digipunt ook al is er een bank in de buurt.

- Wat doe je zelf? Wat leer je José aan?
- Wat mag een vrijwilliger doen? Wat niet?
- Stel: er is geen bank in de buurt. Verandert jouw aanpak?