

Opleiding digihelper in de vrije tijd

Overzicht materialen

Module 1-3

Jouw overzicht van handige bronnen en
doorverwijzingen uit de digihelper opleiding.



Digitale inclusie

Onderzoek en cijfers

Cijfers over digitale inclusie in Vlaanderen

Bekijk de belangrijkste inzichten uit de Digimeter en de Barometer Digitale Inclusie. Leer meer over het gebruik van toestellen en de digitale competenties van Vlamingen en Belgen.

mediawijs.be/cijfersdigitaleinclusieartikels

Apenstaartjaren

Tweejaarlijks onderzoek naar de digitale leefwereld van Vlaamse kinderen en jongeren tussen 6 en 18 jaar.

mediawijs.be/onderzoek/apenstaartjaren

In Vlaanderen

Digipunten in Vlaanderen

Zoek je een digipunt in jouw buurt voor hulp of een computer? Vind alle locaties via deze website.

digibanken.vlaanderen.be

Digitale inclusie

Webpagina met meer informatie over onderzoek, tools en goede praktijk over digitale inclusie.

digitaleinclusie.be

Doorverwijzen naar andere dienstverleners

Sociale kaart

De Sociale Kaart bundelt organisaties en diensten die mensen kunnen helpen bij vragen over welzijn, gezondheid, wonen, werk en meer.

desocialekaart.be

CAW - Centrum Algemeen Welzijnswerk

Het CAW (Centrum Algemeen Welzijnswerk) helpt mensen met persoonlijke, sociale of psychische vragen, zoals relatieproblemen, mentaal welzijn, huisvesting of ondersteuning bij moeilijke situaties.

caw.be

OCMW

Het OCMW helpt mensen die financiële, materiële of administratieve steun nodig hebben, zoals leefloon, schuldbemiddeling, thuiszorg of sociale hulp.

belgium.be/familie/sociale_steun/ocmw

Agentschap Integratie en Inburgering

Het Agentschap Integratie en Inburgering ondersteunt nieuwkomers en anderstaligen bij hun weg naar wonen, werken, leren en leven in België. Als digihelper vind je er ook meer informatie en hulpmiddelen om mensen beter te begeleiden naar de juiste ondersteuning.

integratie-inburgering.be

1700: de Vlaamse infolijn

1700 is het gratis infonummer van de Vlaamse overheid. Iedereen kan er terecht met vragen over (digitale) overheidsdiensten of locaties opvragen van fysieke hulppunten in de buurt.

tinyurl.com/bdfzx3h6

Vormings- en ondersteuningsaanbod

Digitale inclusie in de praktijk: hoe organisaties jou kunnen ondersteunen

Een overzicht van organisaties die jouw werking kunnen ondersteunen met specifieke vormingen of begeleiding.

mediawijs.be/ondersteunendeorganisaties

Praktische ondersteuning en advies voor betaalbaar internet en toestellen

Ontdek waar je terechtkunt voor betaalbaar internet, toestellen en opleidingen.

mediawijs.be/artikels/ondersteuningbijdigitaleinclusie

Digihelper opleiding

Vind de powerpoints en draaiboeken terug van de digihelper opleidingen. Herhaal je kennis of ga zelf aan de slag om andere digihelpers op te leiden.

mediawijs.be/digihelperopleiding

E-learning aan de slag als digihelper

De digihelper opleiding is in samenwerking met de VDAB omgezet in een e-learning.

tinyurl.com/mrytufkr

Mediawijze vormingen

Vind een opleiding die bij je past: online of op locatie, zelfstandig of met begeleiding, voor jezelf of voor je team.

mediawijs.be/vormingen

Mediawijze dossiers

Verdiep je in actuele en mediawijze thema's zoals AI, online veiligheid, digitale balans ...

mediawijs.be/dossiers

Vaardigheden versterken

Leerplatformen en apps

123digit

Een interactief leerplatform voor zowel digistarters als digihelpers om stap voor stap digitale vaardigheden te oefenen.

123digit.be

Digihandig

In de oefenomgeving van de DigiHandig app leer je stap voor stap nieuwe apps gebruiken en veilig jouw telefoon gebruiken. Inclusief een handige zelftest, bankdemo-omgeving en een helpersportaal voor vormingsgevers.

digihandig.be

Ikoefen

Oefen op je eigen tempo de basisvaardigheden van de computer in een eenvoudige omgeving.

ikoefen.be

Seniorweb Nederland

Verbeter je digitale kennis met online cursussen en krijg handige tips om digitale vaardigheden uit te leggen.

seniorweb.nl

Seniornet Vlaanderen

Seniornet Vlaanderen helpt ouderen om digitale vaardigheden te versterken en zich zekerder te voelen online.

seniornetvlaanderen.be

Steffie

Legt moeilijke zaken op een eenvoudige manier uit met beeld en geluid.

steffie.nl

Digiwatte videoreeks

In de Digiwatte?-videoreeks leggen we verschillende digitale toepassingen uit rond de meestvoorkomende thema's in de digitale wereld. Je kan bijleren over je online aanmelden via

itsme, maar ook over het vergelijken van energie- en telecomprijzen en nog veel meer!

mediawijs.be/digiwatte

Oefenomgevingen bankapps

Via de apps van BNP Paribas Fortis, Argenta en Digihandig kan je oefenen op betalingen uitvoeren, facturen scannen en zoveel meer. Je oefent in een demo-omgeving en hoeft je niet aan te melden of klant te zijn.

‘Easy banking app’ van BNP Baribas Fortis

- Android: tinyurl.com/5ewad4zy
- iOS: tinyurl.com/3d88s2de

‘Argenta België’ app

- Android: tinyurl.com/393ddd9v
- iOS: tinyurl.com/33zcpvnn

Handleidingen en andere handige materialen

Databank digitale inclusie

Een databank vol materiaal: van kant-en-klare handleidingen tot instructiefilmpjes voor jouw digistarters verder te helpen.

Heb je zelf een bruikbaar materiaal? Of ken je nog andere materialen die ontbreken? Laat het ons weten via digitaleinclusie@mediawijs.be.

mediawijs.be/databankdigitaleinclusie

Mediawijze tools

Download affiches, brochures en educatieve pakketten over verschillende thema's die je direct kan inzetten in je digihelperwerking.

mediawijs.be/tools

Begrippen en symbolen uitleggen

Symbolenwijzer

Leg de symbolen en iconen op je scherm uit via de symbolenwijzer. Beschikbaar in 11 talen.

mediawijs.be/symbolenwijzer

De A-Z woordenlijst

Een overzicht van digitale termen en hun betekenis.

mediawijs.be/atotz

Het woordenboek van Seniorweb

Zoek de betekenis op van technische woorden in begrijpelijke taal.

seniorweb.nl/computerwoordenboek

Het meten van digitale vaardigheden

Meten van vaardigheden

Ontdek verschillende methodieken en tools om het digitale niveau van een deelnemer of doelgroep in kaart te brengen.

mediawijs.be/digitalevaardighedenmeten

Digitale oefenkansen en prikkels

Aan de slag met digitale prikkels

Leer hoe je de juiste prikkels vindt die aansluiten bij jouw doelgroep. Een praktische gids met cases en advies om digistarters op een laagdrempelige manier te motiveren.

mediawijs.be/digitaleprikkels

Inspiratiegids digitale oefenkansen

Een gids met praktische voorbeelden en veelvoorkomende apps die digistarters helpen om spelenderwijs te blijven oefenen.

tinyurl.com/kha4a5wc

Digitale prikkels op het werk

Ontdek tips en apps om digitale vaardigheden op de werkvloer te stimuleren.

mediawijs.be/digitaleprikkelsophetwerk

Werken met andere doelgroepen

Welke vertaalapp gebruik je het beste? De communicatiewaaier

Kom te weten welke vertaalapp je het beste gebruikt, waarop je moet letten en welke het meest betrouwbaar is.

communicatiewaaier.be

Welkom+app

Een meertalige en laagdrempelige app met een overzicht van lokale dienstverlening en organisaties.

tinyurl.com/4bch6r2x

Handleidingen digitale toegankelijkheid

Deze handleidingen zijn ontwikkeld om digitale obstakels, zoals moeite met lezen, schrijven of navigeren op een smartphone, tablet of computer, te verminderen. De handleidingen geven concrete tips om instellingen op je toestel aan te passen.

mediawijs.be/handleidingentoegankelijkheid

Expertisecentrum Modem

Expertisecentrum dat ondersteunt, adviseert en begeleidt over ondersteunende technologie en digitale toegankelijkheid voor iedereen.

modemadvies.be

Diversiteitspraktijk

Diversiteitspraktijk.be verzamelt voorbeelden, tips en hulpmiddelen om iedereen beter te bereiken en te ondersteunen, ook mensen die digitaal kwetsbaar zijn.

diversiteitspraktijk.be

Neurodiversiteit en –divergentie

Vind meer informatie over wat neurodiversiteit is en hoe je neurodivergente mensen kan herkennen.

tinyurl.com/mu2vyx4b

Handige websites en apps

Duidelijke taal

Leessimpel

Deze app helpt om moeilijke brieven (zoals brieven van de overheid, gezondheidszorg, ...) om te zetten naar begrijpbare taal.

leessimpel.nl

Schrijfsimpel

De schrijf Simpel website geeft je in één keer een voorzet voor je brief of tekst in duidelijke taal, met behulp van kunstmatige intelligentie

schrijfsimpel.nl

Artificiele Intelligentie

Jobwijs

Toegankelijke website voor iedereen om AI-geletterdheid te versterken.

jobwijs.be

KLAAR van VRTmax

Duiding over AI in heldere, korte filmpjes.

tinyurl.com/favtrys6

Online leermodule om AI te leren gebruiken**123digit**

Met dit online leerplatform kan je gratis aan de slag om anderen te ondersteunen in het versterken van hun digitale vaardigheden.

123digit.be

VDAB e-learning Artificiële Intelligentie

In enkele uren tijd krijg je de basis van AI onder de knie en leer je wat de impact is van AI op jou en je werk.

vdab.be/wat-is-AI

Vormingen en opleidingen over AI**Overzicht vormingsorganisaties**

Voor professionals en vrijwilligers.

mediawijs.be/ondersteunendeorganisaties

Vaiva

De Vlaamse AI Academie (voor professionals).

vaia.be

Online veiligheid**Fraudstop**

Fraudstop is het centrale Belgische nummer (078 170 170) waarnaar je 24/7 kan bellen als je slachtoffer bent van online bankfraude of phishing. De website helpt mensen ook om online fraude, phishing en oplichting te herkennen en te voorkomen.

fraudstop.be

Samen veilig online

Ontdek hoe jij anderen kan helpen om zich online beter te beschermen. Lees de verhalen, herken de risico's en download de flyers die je kan meegeven aan je digistarter.

dnsbelgium.be/samen-veilig-online

SafeOnWeb

Blijf op de hoogte van nieuwe phishingmethodes, lees blogs en blijf op de hoogte hoe je anderen veilig online kan begeleiden. Ontdek verschillende testen 'hoe veilig ben jij' zoals de beleggings-fraudetest, een phishingtest of een test om na te gaan of je account goed beveiligd is.

safeonweb.be

Checkjelinkje

Is een link of QR-code veilig of niet? Scan de QR-code of plak de link in deze checker. Zo bescherm je jezelf tegen phishing, oplichting of malware.

checkjelinkje.nl/app

Checklist: hoe herken je een vals bericht?

Met deze korte checklist kan een digistarter zelf een verdacht bericht checken. Digihelpers kunnen de checklist ook gebruiken om iemand stap voor stap te begeleiden.

mediawijs.be/herkenvalsbericht

Affiche: 3 tips om je accounts te beschermen

Deze affiche biedt jongeren en volwassenen een overzicht hoe ze hun online accounts kunnen beschermen.

mediawijs.be/accountsbeschermen

Affiche: 8 checks om phishing te voorkomen

Deze affiche geeft jongeren en volwassenen tips over hoe ze phishing kunnen vermijden.

mediawijs.be/phishingvoorkomen

Blijf op de hoogte als digihelper

Digihelper nieuwsbrief

Ontvang 6x per jaar de nieuwste tools, tips en updates direct in je mailbox.

mediawijs.be/nieuwsbrieven

Kalender: netwerk en inspiratie

Bekijk regelmatig de agenda voor interessante webinars, inspiratiedagen en events om ervaringen uit te wisselen met collega-experts.

mediawijs.be/kalender